

con possibilità di ottenere la qualifica regionale al terzo anno di **“Operatore ai Servizi di Vendita”**

quadro orario dei corsi

1° Biennio

2° Biennio

5° Anno

	1°	2°	3°	4°	5°
<b>Area Generale</b>					
Lingua e letteratura italiana	4	4	3		
Storia	2	2	2		
Lingua Inglese	3	3	3		
Scienze integrate (Scienze della terra e Biologia)	2	2			
Matematica	4	4	3		
Diritto ed economia	2	2			
RC o attività alternative	1	1	1		
Scienze motorie e sportive	2	2	2		
<b>Totale Ore</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>14</b>		
<b>Area di Indirizzo</b>					
Informatica e Laboratorio	2	2	2		
Legislazione sociale e sicurezza sul lavoro	1				
Merceologia	1				
Igiene			2		
Marketing e Tecniche di vendita	3	3	3		
Arte vetrinistica	2	2	3		
Seconda lingua straniera	3	3	3		
Tecniche di comunicazione	1	1	1		
Economia aziendale			2		
<b>Totale Ore</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>18</b>		
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>		

da definire

L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali

**SBOCCHI PROFESSIONALI:**

- Professioni NUP/ISTAT correlate:
- Professioni qualificate nelle attività commerciali
- Commessi e assimilati

**Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT**

- 46 Commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
- 47 Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
- Insegnamento Tecnico – pratico negli Istituti tecnici e professionali.
- Impiego nelle amministrazioni pubbliche.